

REFERENZSCHREIBEN FÜR HERRN FRIESE

Wir haben Herrn Friese während unserer Immobiliensuche kennengelernt. Nach kurzen Informationsschreiben per e-Mail kam es bald zu einer ersten persönlichen Begegnung im Bien Zenker Haus in der Fertighausausstellung in Wuppertal. Nach freundlichem Empfang wurden wir behutsam über das Angebot der Firma, und die überraschend großen Freiheiten bei der Planung eines Hauses informiert. Die behutsame und zurückhaltende Art des Gesprächs unterschied sich sehr wohltuend von den eher offensiv aufs Verkaufen ausgerichteten Gesprächen, die wir mit anderen Immobilienunternehmen geführt hatten. Dabei gelang es Herrn Friese unsere Wünsche klarer zu artikulieren und in eine konkrete Form zu überführen.

Nach mehreren Treffen kam es auch zu sehr informativen Veranstaltungen wie zum Beispiel einer Einführung für Bauherren in den gesamten Ablauf von Planung, Finanzierung und Durchführung einer Baumaßnahme. Die hohe Fachkompetenz von Herrn Friese blieb stets dezent im Hintergrund und bereitete uns ein sicheres Gefühl. Besonders wichtig war für uns das Ernstnehmen unserer Wünsche, die sich nur langsam konkretisierten. Dabei half uns Herrn Frieses behutsame und ausdauernde Art auf uns einzugehen. Änderungswünsche wurden stets geduldig in die Planung einbezogen, schwierige Phasen wurden durch freundliche Ermutigungen überwunden, wodurch wir wieder Zuversicht schöpfen konnten, dass es erfolgreich weitergeht mit unserem Vorhaben.

Herr Friese hatte stets Zeit, sich mit uns ein weiteres Mal zu treffen, telefonisch war er immer erreichbar, sodass auch kleinere Anfragen schnell erledigt werden konnten. Besonders auch bei sehr förmlichen Anschreiben von der Hauptverwaltung stand Herr Friese mit gutem Rat bereit und bereinigte alle Missverständnisse im Zusammenhang mit dem Werkvertrag. Die Treffen mit dem Verkäufer des avisierten Grundstücks waren ebenfalls sehr wohltuend, führten allerdings nicht zum gewünschten Erfolg, was sicher nicht Herrn Friese anzulasten ist, sondern den teilweise sonderbaren Vorstellungen des Verkäufers.

Wir können Herrn Friese in jeglicher Hinsicht als Berater und Betreuer eines so komplexen Unternehmens wie es ein Hausbau ist empfehlen. Wir haben uns sehr wohl gefühlt dank seiner Bemühungen und würden ihn gern für ein neues Projekt gewinnen.

Wuppertal, den 19.9.2013


Conny Sanders/Georg Brinkhaus