



HENN STEUERBERATER & RECHTSANWALT IN BÜROGEMEINSCHAFT

Klaus D. Henn
Steuerberater

Oliver Henn, LL.M.
Rechtsanwalt

Mühlenstraße 19a
41460 Neuss
Fon 02131 715700
Fax 02131 715722
ohenn@kanzlei-henn.de
www.kanzlei-henn.de

Kanzlei Henn StB & RA Mühlenstraße 19a 41460 Neuss

Bien-Zenker AG
Herrn Volkhard Friese
Hausausstellung Wuppertal
Eichenhofer Weg 30
42279 Wuppertal

17. August 2012

Empfehlungsschreiben

Sehr geehrter Herr Friese,

ich freue mich, Ihnen mitteilen zu können, dass ich den nachstehende Text bei dem Online-Portal „ciao“ online gestellt habe, in dem ich unsere positiven Erfahrungen mit Bien-Zenker und Ihnen als unserem Hausberater empfehlend dargestellt habe:

Anfang 2011 stand für uns fest, dass wir das Unternehmen „Hausbau“ in diesem Jahr in Angriff nehmen möchten. Im April 2011 haben wir daher die Fertighausausstellung in Wuppertal besucht, wo wir uns bei Bien-Zenker gleich am besten aufgehoben fühlten.

Dort lernten wir Herrn Friese kennen, der uns nicht nur unser Bien-Zenker-Haus verkaufte, sondern als „Hausberater“ uns während des gesamten Bauvorhabens und auch danach mit Rat und Tat zur Seite stand bzw. steht.. Uns fiel gleich bei unserem ersten Besuch angenehm auf, dass Herr Friese nicht in typischer „Vertriebsmanier“ lautsprecherisch auftrat (ganz anders als wir dies bei zwei anderen Hausanbietern auf der Wuppertaler Ausstellung erleben mussten). Herr Friese machte von Anfang an einen seriösen und (für einen Vertriebler) zurückhaltenden Eindruck, was m.E. ungewöhnlich ist und auf uns sehr positiv wirkte. Wir hatten zum Zeitpunkt unseres ersten Besuchs noch kein Grundstück und zeigten Herrn Friese die uns vorliegenden Grundstücksangebote. Er riet uns von dem von uns anfangs favorisierten Grundstück mit guten Gründen ab und empfahl uns, nach anderen Grundstücken Ausschau zu halten. Ich fand dies bemerkenswert, da ich fast erwartet hätte, dass der Berater eines Fertighausherstellers uns das erstbeste Grundstück schönredet, um schnell ein Haus dafür verkaufen zu können.

Nach einigem Hin- und Her (wir haben uns mehrfach umentschieden, ob wir mit oder ohne Keller bauen möchten und uns letztlich - zum Glück! - für den Keller entschieden) unterschrieben wir Ende Mai 2011 den Vertrag mit Bien-Zenker. Zuvor hatten wir in Schlüchtern an einer Werksbesichtigung teilgenommen und einen wirklich guten Eindruck gewonnen und insbesondere auch das Gefühl bekommen, dass die BZ-Häuser von guter Qualität sind. Als Jurist bin ich von Hause aus skeptisch hinsichtlich der Vertragsgestaltung. Wir haben auch insoweit einen guten Eindruck von BZ gewonnen, die Bau- und Leistungsbeschreibung ist ausführlich und uns wurden auch problemlos von Herrn Friese Rücktritts-

rechte für die Fälle eingeräumt, dass die Finanzierung doch noch schiefgeht oder wir das avisierte Grundstück nicht erhalten. Bei Verträgen ist in der Praxis allerdings auch immer wichtig, wie diese gelebt werden, nicht nur die Buchstaben auf dem Papier. In dieser Hinsicht haben wir bislang nur gute Erfahrungen mit BZ gemacht: Nach Vertragsschluss haben wir den Haustyp von Celebration 125 auf Evolution 122 geändert. Dies ging ohne Probleme und insbesondere ohne irgendwelche Änderungsgebühren. Das Evolution 122 war sogar geringfügig günstiger als das zunächst geordnete Celebration 125. Auch der Umgang mit Terminsaktionen stellte uns wirklich zufrieden: Aufgrund kleinerer formaler Probleme verzögerte sich der Erhalt unserer Baugenehmigung um 1-2 Wochen über das eigentlich mit BZ vereinbarte Ende der Terminsaktion (= bei Einhaltung bestimmter Termine gewährt BZ einen Rabatt auf den Hauspreis) hinaus. Die von uns beantragte Verlängerung der Terminsaktion gewährte BZ ohne Probleme, obwohl ich sie hierauf kaum hätte festnageln können.

Der Hausaufbau begann bei uns am 28.11.2011 und ging faszinierend schnell. Nach 2 Tagen stand das Haus und in den folgenden Wochen begann der Innenausbau. Sämtliche von BZ eingesetzten Handwerker und Subunternehmer machten - soweit wir das beurteilen konnten - einen wirklich guten Job und waren sehr freundlich. Nachdem der Estrich Ende Januar hinreichend trocken war, konnten wir die BZ-Leistungen abnehmen und -wir Mitte Februar 2012 einziehen. BZ hat den anfangs avisierten Zeitplan eingehalten, so dass wir auch in dieser Hinsicht sehr zufrieden sind. Insgesamt lief der ganze Bau ziemlich reibungslos ab, wie ich es kaum erwartet hätte.

Wir wohnen seit inzwischen seit ca. 5 Monaten in unserem BZ Haus und sind noch immer sehr zufrieden. Man hat wirklich den Eindruck, gute Qualität geliefert bekommen zu haben. Die bisher aufgetretenen Mängel sind minimal und wir hoffen, dass wir (wenn wir diese in Kürze beim BZ-Kundendienst einreichen), dass wir auch insoweit die gleichen guten Erfahrungen machen

Insgesamt möchten wir vor allem Herrn Friese hervorheben, der uns auch bei kleineren auftretenden Problemen stets hilfreich zur Seite stand und auch nach dem Einzug sich immer mal wieder meldet und nachfragt, ob noch alles ok ist. Nach den gemachten Erfahrungen würden wir auf jeden Fall wieder mit Bien-Zenker bauen.

Mit besten Grüßen



Oliver Henn, LL.M.
Rechtsanwalt