

Jennifer Stratmann-Kaps
Jürgen Kaps
Vollmerstrasse 4
45138 Essen

Essen, 20.12.2012

Bien-Zenker AG
z. H. Herrn Volkhart Friese
Hausausstellung Wuppertal
Eichenhofer Weg 30

42279 Wuppertal

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Friese,

wir möchten uns auf diesem Wege herzlich für Ihre Unterstützung bei unseren ersten Schritten zum Eigenheim bedanken.

Begonnen mit der Auswahl unseres Grundstückes, bis hin zur detaillierten Planung des Hauses.

Die ursprünglich von uns ausgewählten Grundstücke, erwiesen sich nach Ihren Ratschlägen und Erfahrungen, als ungeeignet. Jetzt haben wir dank Ihrer Tipps ein schönes Fleckchen gefunden, wo wir uns mit Sicherheit sehr wohl fühlen werden.

Unser Kundenbetreuer Herr Dominik Walter der Firma Bien-Zenker AG war uns ebenfalls eine große Hilfe bei der Verlängerung von der Termin- und Rabattaktion. Diese ist ursprünglich vor der Umwidmung unseres Grundstückes abgelaufen. Und dennoch ist es umgesetzt worden und wir haben mehrere tausend Euro sparen können.

Zu jeder Tages- und Nachtzeit waren Sie für uns erreichbar und haben Änderungswünsche, Bedenken, Fragen und Anregungen mit uns ausführlich und kompetent besprochen.

Zu verschiedenen Terminen, wie z. B. die Werksbesichtigung in Schlüchtern, incl. des Bauherrenseminars, dem Besuch im Innovationscenter in Mülheim-Kärlich und dem Baufinanzierer in Krefeld, haben Sie uns begleitet und uns damit in unseren Entscheidungen bestärken und beraten können.

Jetzt sind es noch ein paar Monate bis zum Einzug und wir sind uns sicher, dass auch dieser Endspurt, Dank Ihrer Unterstützung einfacher für uns ablaufen wird.

All Ihre Zusagen haben Sie eingehalten und einen Service geboten, der seines gleichen sucht. Einen solchen Mitarbeiter und Geschäftspartner wünschen wir jeder Firma und Kunden. Wir haben uns in jedem Moment perfekt beraten gefühlt.

Vielen Dank.

Freundliche Grüße
Ihre Familie Kaps-Stratmann

J. Stratmann-Kaps
J. Kaps