

BIEN-ZENKER AG  
Herrn Volkhard Friese  
Musterhausausstellung Wuppertal  
Eichenhofer Weg 30  
42279 Wuppertal

Solingen, den 12.09.2012

## Empfehlungsschreiben

Im Dezember 2010 besuchten wir die Musterhausausstellung in Wuppertal. Jedoch hätten wir uns nie zu träumen gewagt, dass dies der Beginn einer aufregenden Reise in das Leben eines Hausbesitzers sein würde. Denn zu dem Zeitpunkt waren wir noch auf der Suche nach einer Eigentumswohnung. Der Besuch der Ausstellung war als reiner Familienausflug geplant. Das wir damit bereits den ersten Schritt in Richtung Hausbau gemacht hatten, war uns nicht bewusst. Wir wollten uns lediglich ein paar Anreize holen und uns ausmalen, wie toll doch ein eigenes Haus in späteren Jahren wäre. Schließlich waren wir zu dem Zeitpunkt erst 21 bzw. 26 Jahre alt. Wer baut da schon ein eigenes Haus? Diese Frage kann nun beantwortet werden: WIR!

Nach zahlreichen Besuchen in den verschiedensten Musterhäusern kamen wir zu einem ernüchternden Resultat. Unfreundliche und/oder minderwertige Qualität waren leider keine Seltenheit. Als wir jedoch das Musterhaus von BIEN ZENKER betraten, waren wir beeindruckt. Genauso soll unser Haus mal sein. Dann kam Volkhard Friese um die Ecke und begrüßte uns mit einem freundlichen Lächeln auf den Lippen. Er war keineswegs aufdringlich, sondern bot lediglich seine Hilfe an. Somit liefen wir durch das Haus und kamen auf die Idee: warum bauen wir nicht auch so ein großartiges Haus? Bei dieser Idee mussten wir beide laut lachen. Trotzdem haben wir Herrn Friese angesprochen und dieser behandelte uns sehr zuvorkommend. Bei einer heißen Tasse Kaffee und Gebäck kamen wir ins Gespräch.

Nach dem 3-stündigen Beratungsgespräch fuhren wir mit einer großen Tüte voller Informationsmaterial und einer grundlegenden Entscheidung nach Hause: Das Thema Eigentumswohnung ist vom Tisch! Wir bauen ein Traumhaus mit BIEN ZENKER! Herr Friese überzeugte uns durch sein fundiertes Fachwissen und sein kundenfreundliches Auftreten. Dabei ist zu erwähnen, dass er es keineswegs leicht mit uns hatte. Wir waren sehr skeptisch und haben alle Sachen mehrfach hinterfragt. Dies brachte Herrn Friese nicht aus der Fassung. Er nutzte es vielmehr, unsere Bedenken zu beseitigen. Auf alle Fragen hatte er eine Antwort und für jedes noch so kleine Problem eine Lösung.

Wir besuchten die Musterhausausstellung in Wuppertal weitere 4 Male. Nach jeweils 3-4 Stunden Beratung war uns klar, dass BIEN ZENKER, vertreten durch Herrn Friesen, ein vertrauenswürdiger Partner ist.

Herr Friese lud uns zu einer Werksbesichtigung nach Schlüchtern ein. Wir waren beeindruckt von dem Werk. Alles war sauber, aufgeräumt und erinnerte keineswegs an eine Produktionsstätte. So konnten wir uns hautnah von den verbauten Materialien und der guten Qualität überzeugen. Am Abend dieses tollen Tages war für uns klar, dass nun keine Bedenken mehr bestehen.

Im März 2011 haben wir daraufhin den Werksvertrag unterschrieben. Dabei waren wir in der Vertragsgestaltung sehr flexibel. So konnten wir Rücktrittsrechte für Risiken wie Finanzierung und Grundstückssuche mit vereinbaren. Denn zu diesem Zeitpunkt war noch kein passendes Grundstück in Sicht. Der Vertrag war transparent und Herr Friese ging die

einzelnen Passagen mit uns durch. Nach Vertragsunterzeichnung hatten wir ein gutes Gefühl.

Herr Friese unterstütze uns bei der Suche nach einem geeigneten Grundstück. Nach zahlreichen Besichtigungen verschiedenster Grundstücke, haben wir im Juli 2011 ein passendes Grundstück gefunden. Nachdem uns klar war, dass wir dieses Grundstück kaufen möchten, konnte kurzerhand ein Termin mit Herrn Friese und dem Architekten ausgemacht werden. Diese haben vor Ort überprüft, ob unser Bauvorhaben dort möglich ist. Alles passte und so haben wir zugeschlagen.

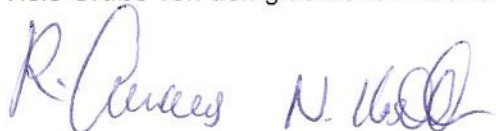
Dann ging alles ganz schnell. Nach dem Architektengespräch ging der Bauantrag ans Bauamt raus. Jetzt hieß es: Daumen drücken. Obwohl wir bereits aus dem Zeitrahmen für die Gewährung der Terminaktionen fielen (Rabatte die BIEN ZENKER bei bestimmten Aktionen einräumt), sicherte uns BIEN ZENKER den vollen Betrag zu.

Ende November 2011 wurde unser Haus aufgestellt. Damit waren wir am Ziel einer langen Reise. Mit jedem fertiggestellten Teil des Hauses, wandelte sich die Last in Stolz. Wir haben es geschafft und alles hat reibungslos funktioniert. Die Durchführung der beauftragten Gewerke wie z. B. Elektro- und Sanitärinstallation erfolgten problemlos und zügig. Änderungswünsche konnten auf der Baustelle mit den Handwerkern und dem Bauleiter unkompliziert besprochen werden. So dauerten die Arbeiten seitens Bien-Zenker nur ca. zwei Monate.

Nun stehen wir kurz vor dem Einzug. Den Innenausbau haben wir in Eigenregie durchgeführt und konnten uns noch individuell verwirklichen.

Wir sind auch heute noch zu 100 % von BIEN ZENKER überzeugt. Wer bei seinem Hausbau Wert auf Qualität und Kundenbetreuung legt, ist bei BIEN ZENKER bestens aufgehoben.

Viele Grüße von den glücklichen Bauherren



Katharina Emons und Norbert Koschalka