

Referenzschreiben für Herrn Friese

Marc Jacob, Köln

Im Mai 2011 wurden unsere Pläne zum Bau eines eigenen Hauses konkret, wir besuchten die Fertighausausstellung in Wuppertal und sind nach einigem hin und her bei Bien Zenker und Herrn Friese gelandet, was im nach hinein betrachtet, der Grundstein zu unserem Bien Zenker Haus war.

Im Gegensatz zu vielen anderen „Hausverkäufern“, die wir auf unserem Streifzug durch die Hausausstellung kennengelernt hatten, legt Herr Friese ein völlig atypisches Verkäufer-Verhalten, an den Tag. Er ist zurückhaltend und kann zuhören, dadurch konnte er exakt auf unsere Wünsche eingehen und sein fundiertes Fachwissen, ist beeindruckend.

Wir wurden von ihm ehrlich und ohne wenn und aber beraten.

Alles was er uns sagte, haben wir geprüft und alles stimmte, wir dachten, dass kann doch gar nicht wahr sein, es klingt so gut – ist so gut und es wurde richtig gut!!

Zu den Fakten, im Mai 2011 wurden wir das erste Mal von Herrn Friese beraten, es folgte noch einige weitere Termin, bis wir im Juli 2011 unser Celebration 150 gekauft haben. Im Dezember 2011 wurde das Haus aufgebaut und im Frühjahr 2012 sind wir in unser Komplett fertiges Bien Zenker Haus, eingezogen.

Die Kundenbetreuung durch Herrn Friese, ist auch heute noch top, er ist immer ansprechbar, per SMS oder Email und es kommt immer prompt eine Antwort, selbst dann wenn Herr Friese in Urlaub ist.

Wir haben über die Zeit so viele Bauherren von Herrn Friese kennengelernt, auf Bauherren-Seminaren und anderen Events die von Bien Zenker angeboten werden, die ebenso wie wir, immer wieder mit ihm bauen würden. Diese angesprochen Events sollte man sich auf gar keinen Fall entgehen lassen, man bekommt so viel Informationen.....

Zum Schluss ein Lob auf Bien Zenker, Bien Zenker bringt die Qualität, die sonst niemand hat – Häuser ohne Spanplatten in den Wänden !Durch die Wohlfühlklima Heizung – immer die Wunschtemperatur im Haus, ein tolles Raumklima und keine störenden Heizkörper in den Räumen.

Alle Termin wurden eingehalten und alle Arbeiten sauber und zu unserer vollsten Zufriedenheit, nach unseren Wünschen, durchgeführt.

Hierzu muß man auch die professionelle Arbeit unserer Kundenbetreuerin im Werk, Frau Kruschel und die des Architekten, Herrn Rebitsch, Anerkennung finden.

Fazit: wir würden immer wieder mit Bien Zenker und Herrn Friese bauen und werden ihn in jeder Situation an Familie und Freunde weiterempfehlen!

